

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi, A. E., Adhi, E., & Si, M. (2014). Pengertian dan Ruang Lingkup Pemberhentian dan Pensiun Pegawai. In *Pemberhentian dan Pensiun Pegawai*.
- Amalia, R. (2020). Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit. *Literature Review*, 19(November), 33–37.
- Astuti, D. (2017). Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 1(1), 51–57. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia/article/view/16038/8447>
- Biyanda Eninurkhayatun, Antono Suryoputro, E. Y. F. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 33–42.
- Cynthia silsilia, & Tailaso. (2018). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bahu Kota Manado. *Hubunga Mutu Pelayanan Kesehatan Denga Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bahu Kota Manado*, 7, 1–10.
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 14(1), 42. <https://doi.org/10.26576/profesi.135>
- Irawati, A. D., Fannya, P., Indawati, L., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(1), 36–41. <http://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/klinik/article/view/163>
- Istiana, M. N., Ahmad, L. O. A. I., & Liaran, R. D. (2019). Studi Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari. *Kesehatan Masyarakat Celebes*, 01(02), 24–31. <http://jkmc.or.id/ojs/index.php/jkmc/article/view/23>
- Kemenkes, R. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Kemenkes RI. (2009a). *Permenkes No 36 Tahun 2009*.
- Kemenkes RI. (2009b). Permenkes No 44 Tahun 2009. *Journal of Real Estate Finance and Economics*, 23(1), 77–100.
- Kemenkes RI. (2022). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2022 TENTANG REKAM MEDIS*. 8.5.2017, 2003–2005.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- Latupono, A., Maidin, M. A., & Zulkifli, A. (2015). Hubungan Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Masohi Tahun 2014. *Jurnal JST Kesehatan*, 5(1), 74–81.

- Marzaweny, D. (2012). Analisis Kepuasan Pasien sebagai Mediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Citra Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arifin Achmad Pekanbaru. *Nomor, 10*(September), 564.
- Nofiana, H. . S. (2011). Hubungan Mutu Pelayan Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar. *Jurnal Kesehatan, V*(1), 90–106.
- Pangestu, A. Y. (2013). Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Kota Tangerang Selatan. *Journal of Chemical Information and Modeling, 53*(9), 1689–1699.
- Parasuraman. (1988). Teori Mutu. *Parasuraman at. Al*, 17–18.
- Port, G. (2021). *Pelindo*.
- Presiden RI. (2014). UU RI No.40 Tahun 2014 tentang Perasuransian. *Www.Ojk.Go.Id*, 1–46. https://www.ojk.go.id/Files/201506/1UU402014Perasuransian_1433758676.pdf
- Sudibyoy, A. R. (2014). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di RSIA Srikandi IBI Jember Tahun 2014*.
- Suhenda, A. (2021). Kepuasan Pasien BPJS PBI Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD DR. Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 9*(1), 72. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i1.304>
- Thabrany, H., Surachmad, S., Iskandar, K., Handayani, Nurhayati, & Hidayat, B. (2005). *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan*. Perhimpunan Ahli Manajemen Jaminan dan Ahli Asuransi Kesehatan Indonesia.
- Wagiran, & Apriliyanti. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tpprj) Di Rumah Sakit Sintang. *Jurnal Perkam Medis Dan Informasi Kesehatan, 2*(2), 63–70.
- Wening Budiningrum, E., Priyanti, L., Najib, K., & Manajemen Administrasi Yogyakarta, A. (2022). *Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSKIA PKU Muhammadiyah KotaGede Yogyakarta. 15*(1), 64–73. <http://jurnal.amayogyakarta.ac.id/index.php/albama>